

TE INTERESA SER VOLUNTARIO?

Devuelve a la comunidad y forma parte de un equipo dinámico! Cada día nuestros voluntarios comprensivos y dedicados ponen todo su corazón y alma para servir a nuestra comunidad. Ellos nos dicen que lo que más valoran es que hacen una diferencia en las vidas de otros, junto con el entrenamiento que reciben. Siempre estamos buscando personas compasivas y comprensivas que disfruten dando a su comunidad.



Para tener más información acerca de cómo solicitar ser voluntario o para donar a la Línea de ayuda de Spectra,

Por favor, contacta con:
Línea corporativa Brampton: 289.569.1200
Línea corporativa Mississauga: 289.569.1300
info@spectrasupport.org
www.spectrahelpline.org

PROGRAMAS

- | Línea de asistencia 24/7 (Inglés)
- | Líneas de ayuda en diferentes idiomas
- | Programa de apoyo ante el abuso de la tercera edad "Peel Elder Abuse"
- | Programa TeleCheck de la tercera edad (+ de 55)
- | Programa de contacto "Touching Base" (+ de 16)

IDIOMAS PROPORCIONADOS

Inglés | Cantonés | Mandarín
Portugués | Español | Hindi
Punjabi | Urdu

INTERESADO EN DONAR A UNA GRAN CAUSA?

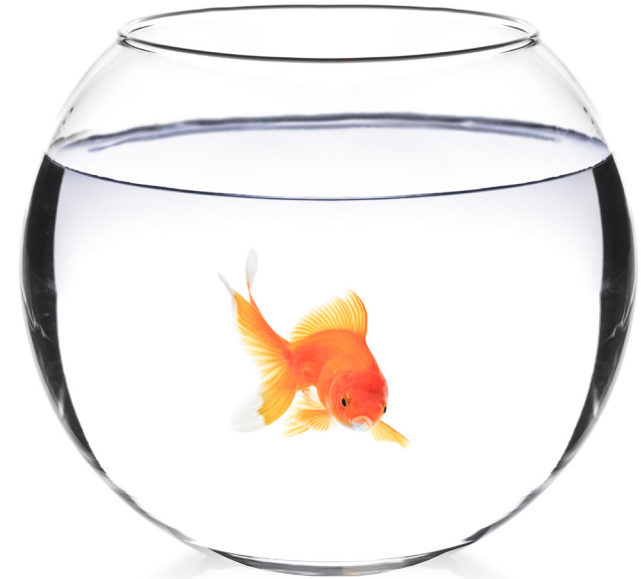
La Línea de ayuda de Spectra alivia el sufrimiento emocional y salva vidas. Cada día. Con tu ayuda podemos continuar estando ahí cuando la gente más nos necesita.

Se emiten comprobantes fiscales para donaciones de 10 \$ o más.

Gracias especiales a nuestros donantes:



TE SIENTES SOLO?



ESTAMOS AQUÍ PARA ESCUCHAR.

Ningún problema es demasiado grande o pequeño para discutirlo.



SPECTRA
Helpline *you're never alone*

Brampton & Mississauga:
905.459.7777
Caledon: 1.877.298.5444
TTY: 905.278.4890
Pulse 5
Email: info@spectrahelpline.org



www.spectrahelpline.org

Servicios de apoyo comunitario de Spectra
Registro de organización benéfica n.º 88928 3248 RR0001

LÍNEA DE ASISTENCIA 24/7 (INGLÉS)

La Línea de ayuda de Spectra proporciona intervención confidencial ante crisis y posibles suicidios, y ayuda emocional para cualquiera que necesite un oído solidario, compasivo y no crítico. Ningún problema es demasiado grande o pequeño para discutirlo. Nuestras Líneas de asistencia en inglés están abiertas las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Estamos aquí para escuchar cuando se nos necesite.

PROGRAMA TELECHECK DE LA TERCERA EDAD (+ DE 55)

Apoyo telefónico permanente para personas de la tercera edad que se sientan solas. Con nuestras llamadas regulares buscamos asegurarnos de que las personas registradas a este programa se encuentren seguras en su residencia, les recordamos sobre sus medicamentos y/o hacemos llamadas sociales. También nos centramos en ofrecer a los clientes una oportunidad para ser escuchados proporcionando apoyo emocional, compañía y sentido de comunidad. Trabajamos juntos para reducir los sentimientos de aislamiento y soledad, les proveemos destrezas positivas para afrontar las situaciones, los remitimos a servicios comunitarios, y mantenemos seguras a las personas.

*"No te podés imaginar lo agradecida que estoy de que me llaméis todos los días. Es un privilegio hablar con ustedes... de verdad que sí. Ahora quiero levantarme y hacer algo, aunque solo sea lavar los platos. Gracias por motivarme". **Cliente de TeleCheck***

LÍNEAS DE ASISTENCIA MULTI-LINGÜES

La Línea de asistencia de Spectra ofrece sus programas y servicios (p. ej., intervención en crisis y en suicidio, apoyo emocional y llamadas de comprobación salientes) en 8 idiomas, incluyendo: cantonés, mandarín, portugués, español, hindi, punjabí y urdu. El servicio multilingüe actualmente está disponible de lunes a viernes, de 10 a. m. a 10 p.m.

PROGRAMA DE CONTACTO "TOUCHING BASE" (+ DE 16)

Tanto si te enfrentas a un problema de salud mental, o buscas evitar o reducir una situación de crisis o para aliviar la soledad y el aislamiento, Spectra está aquí para ayudar y escuchar cuando se le necesita. Touching Base es un programa de apoyo transicional para individuos de más de 16 años. Nuestro programa está disponible durante 3-6 meses durante la crisis del cliente o su transición (p. ej., del hospital a casa, entre servicios, etc.). Recordamos sobre sus medicamentos, chequeamos que se encuentren de seguros y/o hacemos llamadas sociales. Trabajamos juntos para reducir los sentimientos de aislamiento, les proveemos destrezas positivas para afrontar las situaciones, animamos a la recuperación y mantenemos a las personas seguras.

*"Dios mío. Ha sido la primera sonrisa que me ha salido en un mes. ¡Muchísimas gracias! Agradezco realmente cómo me escuchas. Creo que lo que estás haciendo aquí es maravilloso. Bien, sabes que acabaste de salvar una vida hoy". **Cliente Llamador, Línea antisuicidio***

PROGRAMA DE APOYO ANTE EL ABUSO DE LA TERCERA EDAD "PEEL ELDER ABUSE"

El Programa de apoyo Peel Elder Abuse proporciona asistencia telefónica e información 24/7 a personas de la tercera edad o a cualquier adulto mayor en la comunidad que experimente abuso a ancianos o para cualquiera que conozca a alguien que esté siendo maltratado. Cuando se considere apropiado y con el consentimiento del cliente, Spectra conectará a los clientes con un trabajador comprometido de Family Services of Peel. Juntos, la Línea de asistencia de Spectra y Family Services of Peel están trabajando para promover la concienciación para detener el abuso de las personas mayores y mantener a las personas seguras.



ESTAMOS AQUÍ PARA ESCUCHAR.

Sin juzgar. Sin una actitud negativa.
Simplemente alguien que cuida de ti.

*"Realmente creo que la Línea de ayuda de Spectra es una fuente vital para nuestra comunidad y estoy muy orgulloso de ser parte de este movimiento. Por primera vez en mucho tiempo, me siento en paz conmigo mismo y con un propósito en la tierra. **Shennae, Voluntaria de Spectra***